

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE a adopté la présente Déclaration concernant la protection des Données Personnelles afin d'assurer un niveau satisfaisant de protection de vos données à caractère personnel et de leur traitement.

1. CHAMP D'APPLICATION

1.1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Cette déclaration s'applique uniquement aux Données Personnelles traitées par ou pour le compte de la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE.

Le responsable du traitement est la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE, société à responsabilité limitée au capital de 100.000 F CFP, dont le siège social est situé route de la plaine aux truies, FARINO (98881), immatriculée au RCS de Nouméa sous le n° 1 488 832.

1.2. CATEGORIES D'INFORMATIONS TRAITEES

Différentes catégories de données personnelles peuvent être collectées selon la nature et la finalité des traitements opérés.

Dans tous les cas, la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE s'engage à ne collecter et traiter que les données strictement nécessaires aux finalités poursuivies.

La SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE peut notamment être amenée à collecter les informations suivantes :

- Des données d'identification : les informations transmises lorsque vous contactez la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE par messagerie, ou en complétant le formulaire de contact (indication des nom, prénom, tranche d'âge, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail), ou par des informations que vous aurez préalablement fournies à la SARL LE GITE DE LA PETITE CASCADE ;
- Des données de connexions : date, heure, adresse IP, protocole de votre ordinateur, pages consultées sur les Sites.

2. LES BASES LEGALES APPLICABLES AUX TRAITEMENTS DES DONNEES PERSONNELLES

De manière générale, la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE collecte uniquement les données personnelles qui sont nécessaires à la mise en œuvre des finalités décrites au sein de la présente Déclaration de confidentialité.

Dans le cadre du traitement des données personnelles, et au regard des finalités poursuivies, la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE s'appuie sur l'une des bases légales suivantes :

- ❖ **Exécution d'un contrat** : lorsque le traitement des informations personnelles est nécessaire pour remplir les obligations de la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE en application d'un contrat. C'est le cas pour gérer les réservations et permettre à la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE de préparer les bungalows en fonction des besoins et demandes des clients, et pouvoir prendre contact avec le client si nécessaire.
- ❖ **Obligation imposée par la loi** : le traitement répond à une obligation légale, notamment à des fins d'archivage de manière à respecter nos obligations fiscales, sociales, ou de manière générale de communication d'informations à un organisme public ou à une autorité chargée de l'application de la loi.
- ❖ **Intérêts légitimes** : afin de gérer au mieux les affaires de la SARL LE GITE DE LA PETITE CASCADE, conformément à la loi, et dans la mesure où un équilibre est respecté avec les propres intérêts des personnes dont les données personnelles sont traitées. C'est le cas des statistiques gérés par Google Analytics.
- ❖ **Le consentement** : une autorisation spécifique de traiter certaines données personnelles est alors sollicitée, et les données ainsi collectées ne sont utilisées que dans le cadre de la finalité pour laquelle la personne concernée a donné son accord express, tacite et non équivoque. C'est le cas des renseignements sollicités sur le formulaire de contact.

3. COOKIES ET ADRESSES IP

3.1. COOKIES

Le terme cookie englobe plusieurs technologies permettant d'obtenir un suivi de navigation ou une analyse comportementale de l'utilisateur. Le cookie est un fichier enregistré par le navigateur sur l'ordinateur, tablette ou smartphone qui permet de conserver des données utilisateur afin de faciliter la navigation.

Le site internet recourt à Google Analytics : Nous sommes susceptibles d'enregistrer des cookies sur votre ordinateur ou appareil connecté lorsque vous consultez notre site internet.

3.2. ADRESSES IP

Une adresse IP est une adresse assignée à votre ordinateur à chaque fois que vous accédez à Internet. Cela permet aux ordinateurs et aux serveurs de se reconnaître et de communiquer entre eux. Les adresses IP d'origine de nos visiteurs sont susceptibles d'être collectées à des fins de sécurité et de diagnostic des systèmes informatiques. Nous pouvons également utiliser ces données agrégées pour analyser les tendances et les performances du Site.

4. MINEURS

La SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE accorde une grande importance à de la protection de la vie privée des mineurs, en particulier en ligne. Le site internet de la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE n'a pas été intentionnellement conçu pour être destiné à des mineurs de moins de 16 ans.

Nous avons pour politique de ne jamais collecter ni conserver sciemment de données sur des mineurs de moins de 16 ans, sauf si cela est nécessaire dans le cadre d'un engagement à fournir à des services professionnels.

5. PARTAGE ET TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES

Vous êtes informés que Google Analytics peut transmettre des données à caractère personnel peuvent à des entités situées dans des pays hors de l'Union Européen, et ne présentant pas un niveau de protection adéquat en ce qui concerne la protection des données personnelles.

La SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE met tout en œuvre pour limiter le risque de tels transferts, notamment en collectant le minimum d'informations personnelles vous concernant.

L'Hébergeur utilisé est Hostinger France : les données à caractères personnel sont transférées et stockées en France, zone soumise à la réglementation de l'UE.

6. VOS DROITS

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- ❖ **Accès et rectification** : vous avez le droit d'accéder à l'ensemble des informations vous concernant et de connaître l'origine des informations vous concernant (« Demande de droit d'accès »).

Si nous répondons favorablement à votre demande, nous vous communiquerons gratuitement les données personnelles qui vous concernent. Préalablement à cela, nous sommes en droit de vous demander une preuve d'identité et quelques informations

pertinentes sur la relation que vous entretenez avec nous, de façon à localiser vos données personnelles.

Si les informations que nous possédons à votre égard sont inexactes, vous avez le droit de nous demander de les rectifier (« Demande de droit de rectification »).

- ❖ **Opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos données personnelles pour des motifs légitimes.

- ❖ **Autres droits** : vous disposez du droit de supprimer vos données personnelles, de limiter leur traitement dans certaines circonstances et/ou d'obtenir une copie des données personnelles que nous détenons sous un format électronique structuré (portabilité) et du droit de donner des directives concernant le sort de vos données personnelles en cas de décès.

Lorsque vos données personnelles sont traitées sur la base de votre consentement, vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer vos droits, ainsi que toute demande d'information relative aux données personnelles, en adressant un email à : **contact@legitedelapetitecascade.com**.

Nous veillerons à répondre à votre demande, sous réserve que celle-ci soit conforme aux lois et normes applicables.

Dans tous les cas, vous avez la faculté d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

7. DUREE DE CONSERVATION

La SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE a mis en place des procédures et des politiques raisonnables de sécurité pour protéger les données personnelles contre tout abus, perte, altération ou destruction non autorisée.

La SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE veille à ce que l'accès à vos données personnelles soit limité aux seules personnes ayant besoin d'en prendre connaissance.

Lorsque LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE recourt à des sous-traitants, elle s'assure du respect par ceux-ci des règles liées à la protection des données.

Si la SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE détecte une violation de données à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, la personne concernée par la violation en sera informée dans les meilleurs délais.

La SARL LE GÎTE DE LA PETITE CASCADE veille à ne conserver les données personnelles que pour la durée nécessaire au traitement de vos demandes, (au respect des obligations légales, réglementaires ou professionnelles qui s'imposent, ou jusqu'à ce que les personnes concernées demandent l'effacement de leurs données).

La période de conservation des données dépend à la fois de leur nature et des circonstances spécifiques qui ont amené à les collecter. Les données mentionnées dans le formulaire de contact sont conservées pendant une durée maximum d'1 (un) mois après la fin de la réservation, à l'exception de l'adresse mail qui pourra être conservée maximum 3 (trois) an à compter de la fin de la réservation afin de pouvoir transmettre au client des offres promotionnelles.

La durée de conservation de l'adresse mail pourra être réduite en cas de demande du client, en retirant son consentement.

Mise à jour au 18/03/2024